

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN WEBSHOP DER WOLF DIETMAR EIBENSTEINER GES.M.B.H:

Geltungsbereich:

Für sämtliche Verträge, die zwischen der Wolf Dietmar Eibensteiner GesmbH (im Folgenden: Eibensteiner) und ihren KundInnen über diesen Webshop geschlossen werden, gelten ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) in der jeweils gültigen Fassung, welche auf der Website <https://eibensteiner.wien/agb> jederzeit abgerufen und als PDF gespeichert werden können.

Liefergebiet und Öffnungszeiten:

Wir versenden unsere Produkte täglich (wochentags) per Post/Paketdienst. Bestellungen, die Frischware (Maroni) enthalten werden am Montag oder Dienstag versendet.

Vertragsabschluss:

Durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie ein verbindliches Angebot an Eibensteiner zum Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Wenn Sie eine Bestellung an Eibensteiner aufgeben, schicken wir Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihnen mit einer zweiten Email mitteilen, dass wir die Ware an Sie liefern werden bzw. dass die Ware zur Abholung bereitsteht (Abhol- bzw. Lieferbestätigung). Sollten einzelne oder alle von Ihnen gewählte Produkte nicht verfügbar sein, so weisen wir Sie darauf mit einer gesonderten Email hin.

Preise:

Alle Preise verstehen sich inklusive aller Steuern und Abgaben einschließlich Umsatzsteuer. Die Versandkosten werden gesondert ausgewiesen.

Lieferung:

Die Lieferung erfolgt – vorausgesetzt, dass Sie eine Lieferbestätigung von uns erhalten haben – binnen längstens 10 Tagen ab Einlangen Ihrer Bestellung bei uns (Lieferzeitraum). Sollte Ihre Bestellung außerhalb der Öffnungszeiten des Geschäftes bzw. nach 12:00 eingelangt sein, so erfolgt die Lieferung längstens innerhalb von 10 Tagen ab dem Zeitpunkt, zu dem das Geschäft das nächste Mal wieder geöffnet ist (Lieferzeitraum), sofern Sie eine Lieferbestätigung erhalten haben. Lieferungen ins Ausland erhöhen die Lieferzeit um die notwendige Paketlaufzeit.

Die Lieferung erfolgt per Post oder Paketdienst.

Soweit eine Übergabe der Ware nicht möglich ist, weil Sie im Lieferzeitraum nicht unter der von Ihnen angegebenen Lieferadresse angetroffen werden, erhalten Sie eine Benachrichtigung des Frachtführers wo Sie das Paket abholen können. Sollten Sie das Paket nicht von der Paketstation/Post abholen, tragen Sie die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

Lieferkosten:

An Lieferkosten für Inlandslieferungen fallen zusätzlich zum Preis der Waren an:

- bis zu einem Bestellwert von € 24,99:
€ 5,00
- ab einem Bestellwert von über € 25,00:
€ 0,00

An Lieferkosten für Auslandslieferungen fallen zusätzlich zum Preis der Waren die tatsächlich entstehenden Lieferkosten an.

Belehrung über das Rücktrittsrecht für VerbraucherInnen:

Das Rücktrittsrecht für Fernabsatzgeschäfte iSd FAGG mit VerbraucherInnen iSd KSchG gilt im gesetzlichen Ausmaß. Es gilt daher insbesondere nicht für Lieferungen im Sinn des § 18 Abs. 1 Z. 4, Z. 5 bzw. Z. 10 FAGG (Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde; versiegelte Waren, die aus Hygienegründen oder Gründen des Gesundheitsschutzes nicht zur Rückgabe geeignet sind; Lieferung von Speisen und Getränken).

Schließt ein Verbraucher einen Vertrag ab, der dem Rücktrittsrecht nach dem FAGG unterliegt, so hat er das Recht, den Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt im Fall eines Kaufvertrages vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Die Widerrufsfrist beträgt im Fall eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden, vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher Eibensteiner (Wolf Dietmar Eibensteiner GesmbH, 1170 Wien, Lobenhauergasse 25, Österreich, office@eibensteiner.wien) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Verbraucher kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist

Die Ware ist zurückzusenden an:

Wolf Dietmar Eibensteiner GesmbH, 1170 Wien, Lobenhauergasse 25, Österreich

Die Kosten der Rücksendung sind vom Verbraucher zu tragen.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular:

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte das diesen AGB angefügte Formular aus und senden Sie es zurück. Das Formular ist auch unter folgendem Link zum Download erhältlich:

<https://eibensteiner.wien/agb>

Gewährleistung:

Die Verträge unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre und beginnt am Tag der Übergabe der Sache. Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungs-ansprüche

können bei folgender Adresse geltend gemacht werden.

Wolf Dietmar Eibensteiner GesmbH, 1170
Wien, Lobenhauerngasse 25

E-Mail: office@eibensteiner.wien

Bezahlung:

Die Bezahlung erfolgt bei der Bestellung elektronisch. Wir behalten uns vor, die Übergabe der Ware bis zu ihrer vollständigen Bezahlung zu verweigern.

Datenschutz:

Es gilt die Datenschutzvereinbarung in der jeweils gültigen Fassung, welche jederzeit auf der Website der Eibensteiner unter folgendem Link abgerufen werden und als PDF gespeichert werden kann:

<https://eibensteiner.wien/datenschutz>

Änderung der AGB:

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an unserer Webseite, Regelwerken, Bedingungen einschließlich dieser AGB jederzeit vorzunehmen. Auf Ihre Bestellung finden jeweils die AGB Anwendung, die zu dem Zeitpunkt Ihrer Bestellung in Kraft sind, es sei denn eine Änderung an diesen Bedingungen ist gesetzlich oder auf behördliche Anordnung erforderlich. In diesem Fall finden die neuen Bestimmungen auch auf Bestellungen Anwendung, die Sie zuvor getätigt haben.

Übersetzungen:

Jede Übersetzung der deutschen Version dieser AGB ist unverbindlicher Natur. Bei Differenzen zwischen den übersetzten Versionen und der deutschen Version dieser Nutzungsbedingungen ist nur die deutsche Version rechtsverbindlich.

Schlussbestimmungen:

Diese AGB und alle auf ihrer Grundlage abgeschlossenen Verträge unterliegen dem österreichischen Recht. Die Anwendung von internationalen Kollisionsnormen und dem UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien, Österreich, sofern die anwendbaren

Verbraucherschutzbestimmungen für Verbrauchergeschäfte nichts anderes bestimmen. Diese AGB und alle auf ihrer Grundlage abgeschlossenen Verträge können nur schriftlich geändert oder ergänzt werden. Es bestehen keine Nebenabreden zu den vorliegenden AGB. Sollte eine Bestimmung der AGB unwirksam und/oder unvollständig sein oder werden, so tritt anstelle der unwirksam gewordenen Bestimmung eine in ihren wirtschaftlichen Auswirkungen am nächsten kommende, rechtsgültige Bestimmung. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nicht im Einklang mit zwingenden gesetzlichen Vorschriften stehen, berührt dies die übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht.

Unsere Kontaktinformationen:

Wolf Dietmar Eibensteiner GesmbH
1170 Wien, Lobenhauerngasse 25, Österreich,
ATU14405302

E-Mail: office@eibensteiner.wien

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An Firma Wolf Dietmar Eibensteiner GesmbH, 1170 Wien, Lobenhauerngasse 25
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*) /erhalten am (*) _____
- Name des/der Verbraucher(s) _____
- Anschrift des/der Verbraucher(s) _____
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) _____
(nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen.